

# Case Study

Un unico fornitore per Pam Panorama  
per implementare soluzioni innovative  
e ridurre i costi

## Esigenze del cliente

- Avere un unico fornitore e un unico riferimento per sviluppo e post-vendita
- Implementare nuove soluzioni su tutto il parco bilance e confezionatrici
- Razionalizzare i consumabili e ridurre i costi associati alle etichette

## Vantaggi

- Unico interlocutore per tutte le esigenze
- Riduzione dei costi e degli sprechi
- Qualità di stampa elevatissima

## Soluzioni

- SM-5300X
- RM-5800
- AW-5600AT II
- Etichettatura Linerless
- Software DIGIweb



## Azienda:

Gruppo Pam

## Paese:

Italia

## URL:

<https://www.gruppopam.it/>

## Settore:

Retail

## Prodotti:

SM-5300X B  
SM-5300X EV  
RM-5800BS  
AW-5600AT II  
DIGIweb

*“Con DIGI ci sentiamo al sicuro per il futuro perché le tecnologie che abbiamo scelto si adattano alle esigenze aziendali e a quelle di un mercato sempre in mutamento”*

**Diego Berta, Direttore Sistemi Informativi Pam Panorama**



Pam Panorama è uno dei più importanti retailer in Italia, con una storia iniziata nel 1958 che quest'anno segna il suo 65° anniversario. Fa capo al Gruppo Pam che vanta un fatturato di oltre € 3,3 miliardi, più di 1000 punti vendita e oltre 9000 dipendenti in tutto il Paese.

**Provare per credere**

Con l'obiettivo di rinnovare il parco bilance e confezionatrici composto da attrezzature di diversi fornitori e soluzioni molto variegate, nel 2022 Pam Panorama ha iniziato un processo di scouting per trovare il giusto fornitore che soddisfacesse tutte le sue esigenze.

DIGI Italia non ha perso tempo e durante il primo incontro ha presentato la propria gamma completa di bilance e confezionatrici all-in-one. Inoltre, ha introdotto subito il cliente all'innovativa soluzione di stampa linerless, disponibile su tutti gli strumenti. Dopo aver visionato la proposta di un layout etichetta completamente rinnovato e razionalizzato e aver calcolato il possibile risparmio della soluzione, la soluzione linerless è risultata la più idonea alle esigenze di Pam Panorama.

*“Avevamo la necessità di contenere i costi e i tempi con un unico interlocutore, unico anche per il post-vendita”*



SM-5300 EV X al banco servito di gastronomia e pescheria







La bilancia RM-5800BS nel reparto ortofrutta self-service

### **L'esperienza che fa la differenza**

L'esperienza decennale con la soluzione linerless e i risultati ottenuti con tanti altri importanti clienti italiani sono stati un ulteriore passo verso la decisione del cliente. DIGI è infine emersa come prima scelta grazie ad un'offerta a tutto tondo sia per i sistemi di pesatura che di confezionamento, potendo vantare di essere un unico partner per il post-vendita e gli sviluppi futuri.

Entro la fine del 2023, Pam Panorama sostituirà quasi 1200 unità di bilance e circa 60 confezionatrici per rinnovare il parco macchine.

Le bilance scelte sono delle Serie SM-5300X e RM-5800 nelle varianti per i vari reparti, banco servito, per il preincarto e self-service mentre nel retro è presente la confezionatrice AW-5600AT II.

### **Verso un futuro più sostenibile**

Tutti i modelli montano una stampante linerless a 300 dpi per offrire ai clienti dei punti vendita una qualità di stampa e una leggibilità senza pari.

Oltre all'elevatissima qualità di stampa, un altro tratto distintivo delle stampanti DIGI è l'utilizzo dell'auto-cutter, che taglia le etichette sempre su misura, riducendo gli spazi inutilizzati e massimizzando il numero di etichette ottenibili da un rotolo.

Questa soluzione assicura anche un cambio del rotolo semplicissimo dato che non necessita di un riavvolgitore: l'operatore non deve fare altro che rimuovere il rotolo esaurito e posizionare quello nuovo... in pochi secondi il gioco è fatto!

In questo modo, si riducono i tempi di inattività del banco, permettendo agli operatori di concentrarsi sul servizio offerto, aumentando la produttività del banco e del pack.



*"Il Linerless è una soluzione vincente, sia per il risparmio di carta che dal punto di vista degli operatori per il cambio della carta stessa"*



La semplicità della sostituzione del rotolo linerless su SM-5300 X



### **Un unico punto di riferimento**

La soluzione linerless non si ferma alle sole bilance, ma è disponibile anche sulle confezionatrici integrate di bilancia ed etichettatrice della Serie 5600II. Il modello AW-5600AT II scelto dal cliente racchiude in unico strumento tutto il necessario per confezionare e prezzare i prodotti, garantendo il massimo dell'automazione durante le operazioni e la flessibilità di uno strumento PC.

DIGI ha inoltre proposto al cliente DIGIweb, l'innovativo software che permette di gestire in modo facile ed intuitivo tutti gli strumenti e di monitorarne lo stato da remoto. L'interazione tramite API e l'interfacciamento diretto con le soluzioni DIGI aumenta il campo di applicazione del software, lasciando spazio alle potenzialità di installazione in diversi ambienti e alla scalabilità della configurazione.

Grazie ad un unico punto di riferimento per la pesatura, il confezionamento e le soluzioni software, Pam Panorama può contare su DIGI per una risoluzione più rapida delle problematiche, anche grazie alla base PC degli strumenti raggiungibili da remoto, evitando dove possibile l'invio di un tecnico sul punto vendita come avveniva in precedenza.

Tutto questo permette al cliente di minimizzare i fermi macchina e gestire con più semplicità il parco

L'etichettatura linerless nel Reparto macelleria con AW-5600AT II



*“La soluzione software di controllo centralizzato ci fornisce una mappatura chiara e completa degli asset attraverso un monitoraggio remoto per limitare i costi e le operazioni necessarie alla gestione del parco macchine”*

bilance e confezionatrici, ottimizzando le operazioni in-store grazie a soluzioni condivise da tutti gli strumenti e assicurando il massimo della produttività in tutti i punti vendita.